

OŚWIADCZENIE O ZGODNOŚCI Z WYTYCZNYMI WCAG 2.1

Wykonawca:

BIURO USŁUG KOMPUTEROWYCH "SOFTRES" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
KRS: 0000083971
NIP: 8130335217
REGON: 690037603
Adres siedziby: ul. Zaciszna 44, 35-326 Rzeszów, Polska

Odbiorca:

Urząd Miasta Krosna
Adres: 38-400 Krosno ul. Lwowska 28a

Oświadczenie

Ja, niżej podpisany, reprezentując firmę BIURO USŁUG KOMPUTEROWYCH "SOFTRES" Sp. z o.o., oświadczam, że aplikacja mobilna „eGminaBOM” dla Urzędu Miasta Krosna, dostępna do pobrania w sklepie Play pod adresem: <https://play.google.com/store/apps/details?id=pl.softres.egminabom> oraz w APP Store pod adresem: <https://apps.apple.com/pl/app/egmina-bom/id6446455152?l=pl> została wykonana zgodnie z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomie AA, zgodnie z wymaganiami określonymi w:

- Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
- oraz zgodnie z normą EN 301 549.

Zakres spełnienia wymagań WCAG 2.1

W trakcie projektowania i wdrożenia aplikacji mobilnej zapewniono zgodność z wytycznymi WCAG 2.1 na poziomie AA w następujących obszarach:

1. Postrzegalność (Perceivable)

- zapewniono alternatywne opisy dla ikon, elementów graficznych oraz komponentów interfejsu użytkownika,
- wszystkie treści tekstowe posiadają odpowiedni kontrast względem tła, zgodny z wymaganiami WCAG 2.1,
- interfejs aplikacji umożliwia skalowanie treści oraz powiększenie tekstu zgodnie z ustawieniami systemowymi urządzenia, bez utraty czytelności i funkcjonalności,
- multimedia nie uruchamiają się automatycznie ani nie powodują rozproszenia uwagi użytkownika.

2. Funkcjonalność (Operable)

- wszystkie funkcje aplikacji są dostępne przy użyciu klawiatury zewnętrznej,
- nawigacja w aplikacji jest logiczna, spójna i przewidywalna,
- elementy interaktywne (przyciski, linki, kontrolki) są jednoznacznie opisane i dostępne,
- w aplikacji nie występują błyski, migające animacje ani efekty mogące powodować dyskomfort użytkowników.

3. Zrozumiałość (Understandable)

- struktura treści i ekranów aplikacji jest logiczna oraz spójna,
- formularze zawierają prawidłowe etykiety pól, komunikaty walidacyjne oraz czytelne informacje o błędach,
- język aplikacji jest poprawnie zdefiniowany i zgodny z ustawieniami językowymi systemu operacyjnego urządzenia.

4. Solidność (Robust)

- aplikacja została zbudowana w oparciu o natywne komponenty systemów Android i iOS, z wykorzystaniem mechanizmów dostępności tych platform,
- elementy interfejsu są poprawnie interpretowane przez technologie asystujące,
- zastosowano poprawną semantykę komponentów interfejsu oraz zgodne z wytycznymi API dostępności platform mobilnych.

Metody weryfikacji dostępności

Ocena zgodności aplikacji mobilnej z wytycznymi WCAG 2.1 została przeprowadzona przy użyciu testów manualnych, obejmujących w szczególności:

- weryfikację poprawności zastosowania mechanizmów dostępności oferowanych przez systemy operacyjne urządzeń mobilnych,
- testy z wykorzystaniem technologii asystujących dostępnych na urządzeniach mobilnych.

Testy manualne przeprowadzone przez wykonawcę w zakresie:

- obsługi aplikacji przy użyciu technologii asystujących oraz klawiatury zewnętrznej,
- poprawności odczytu treści, etykiet elementów interaktywnych oraz komunikatów systemowych,
- logicznej kolejności nawigacji oraz fokusów pomiędzy elementami interfejsu,
- poprawności działania formularzy, w tym etykiet pól oraz komunikatów walidacyjnych,
- poprawności działania elementów interaktywnych (menu, przyciski, linki).

Przeprowadzone testy potwierdzają, że aplikacja mobilna spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA oraz jest zgodna z aktualnymi standardami dostępności cyfrowej.

Niniejsze oświadczenie zostało sporządzone na podstawie testów manualnych przeprowadzonych w dniu 2 lutego 2026 roku. Dotyczy ono stanu faktycznego aplikacji mobilnej na ten dzień.

Data: 2 luty 2026 r.

Miejsce: Rzeszów

Podpis / pieczęć wykonawcy:

.....

Załącznik 1.