

OŚWIADCZENIE O ZGODNOŚCI Z WYTYCZNYMI WCAG 2.1

Wykonawca:

BIURO USŁUG KOMPUTEROWYCH "SOFTRES" SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ
KRS: 0000083971
NIP: 8130335217
REGON: 690037603
Adres siedziby: ul. Zaciszna 44, 35-326 Rzeszów, Polska

Odbiorca:

Urząd Miasta Łańcut
Adres: Plac Sobieskiego 18, 37-100 Łańcut

Oświadczenie

Ja, niżej podpisany, reprezentując firmę BIURO USŁUG KOMPUTEROWYCH "SOFTRES" Sp. z o.o., oświadczam, że portal Elektroniczne Biuro Obsługi Mieszkańca dla Urzędu Miasta Łańcut, dostępna pod adresem: <https://enaleznosci.lancut.pl> został wykonany zgodnie z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomie AA oraz na poziomie AAA w zakresie m.in. kontrastu, dostępności linków, przewidywalności działania i pomocy kontekstowej, zgodnie z wymaganiami określonymi w:

- Rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 12 kwietnia 2019 r. w sprawie dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848),
- oraz zgodnie z normą EN 301 549.

Zakres spełnienia wymagań WCAG 2.1

W trakcie projektowania i wdrożenia portalu zapewniono zgodność z wytycznymi Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.1 na poziomie AA oraz wybranych kryteriów poziomu AAA, zgodnie z wymaganiami określonymi w OPZ.

1. Postrzegalność (Perceivable)

- zapewniono alternatywne opisy dla obrazów, ikon i elementów graficznych,
- zastosowano wzmocniony kontrast (min. 7:1) między tekstem a tłem, zgodnie z kryterium 1.4.6 (Poziom AAA),
- serwis jest w pełni responsywny i umożliwia powiększenie treści do 200% bez utraty funkcjonalności,
- zastosowano czytelną strukturę nagłówków i spójną hierarchię treści,
- multimedia nie uruchamiają się automatycznie i nie rozpraszają użytkownika.

2. Funkcjonalność (Operable)

- wszystkie funkcje są dostępne za pomocą klawiatury,
- nawigacja jest spójna, logiczna i przewidywalna,
- linki i przyciski posiadają jednoznaczne etykiety i opisy, umożliwiające zidentyfikowanie ich celu (kryterium 2.4.9, poziom AAA),
- brak elementów powodujących migotanie, błyski lub dyskomfort,
- zastosowano ujednolicony interfejs graficzny i spójny wygląd formularzy, zgodnie z zasadą jednego wzorca UX/UI w całym serwisie.

3. Zrozumiałość (Understandable)

- język strony został poprawnie zdefiniowany w znacznikach HTML,
- formularze zawierają prawidłowe etykiety, pola i komunikaty błędów,
- wprowadzono pomoc kontekstową dla użytkowników (kryterium 3.3.5, poziom AAA),
- serwis działa w sposób przewidywalny, bez automatycznych zmian kontekstu (kryterium 3.2.5, poziom AAA).

4. Solidność (Robust)

- kod HTML, ARIA oraz struktura semantyczna są zgodne ze standardami W3C i EN 301 549,
- strona jest w pełni kompatybilna z czytnikami ekranu (NVDA, JAWS),
- zapewniono poprawną interpretację interfejsu przez technologie asystujące,
- system został przetestowany w najpopularniejszych przeglądarkach (Chrome, Edge, Firefox, Safari).

5. Dodatkowe aspekty dostępności

- interfejs umożliwia łatwe rozszerzenie o nowe wersje językowe (aktualnie PL, EN, UA),
- dostępne są mechanizmy automatycznego tłumaczenia treści (translator dynamiczny),
- portal umożliwia dostępność z dowolnego urządzenia (komputer, tablet, smartfon) bez konieczności instalacji dodatkowego oprogramowania.

Metody weryfikacji dostępności

Ocena zgodności została przeprowadzona przy użyciu testów automatycznych i manualnych, obejmujących:

- analizę kodu HTML, struktur semantycznych i znaczników ARIA,
- testy z wykorzystaniem narzędzi automatycznych:
 - WAVE WebAIM – wynik: 97/100 (*Errors*), 0 błędów kontrastu (*Contrast Errors*),
 - Lighthouse (Chrome DevTools) – wynik: *Accessibility Score: 93/100*,
- testy manualne przeprowadzone przez wykonawcę w zakresie:

- obsługi strony wyłącznie za pomocą klawiatury,
- poprawności odczytu treści przez czytniki ekranu,
- zgodności struktury nagłówków i etykiet formularzy,
- poprawności działania elementów interaktywnych (menu, przyciski, linki).

Testy potwierdzają, że strona spełnia wymagania WCAG 2.1 na poziomie AA oraz na poziomie AAA w zakresie m.in. kontrastu, dostępności linków, przewidywalności działania i pomocy kontekstowej i jest zgodna z aktualnymi standardami dostępności cyfrowej.

Załączniki:

1. Raport z narzędzia Lighthouse – plik „audyt_lighthouse.pdf”,
2. Zrzut ekranu z narzędzia WAVE – plik „audyt_WAVE.png”.

Niniejsze oświadczenie zostało sporządzone na podstawie wyników testów automatycznych i manualnych przeprowadzonych w dniu 24 października 2025 roku. Dotyczy ono stanu faktycznego strony internetowej na ten dzień.

Data: 27 października 2025 r.

Miejsce: Rzeszów

Podpis / pieczęć wykonawcy:

.....